

## Retour zending aanvraag formulier

Uw retournummer: \_\_\_\_\_

*[wordt door Tau Audio Solutions ingevuld]*

Bedrijfsgegevens	
Bedrijfsnaam:	
Contactpersoon:	
Postcode:	
Telefoonnummer:	
Faxnummer:	
e-mail:	

Retourzending	
Pakbonnummer:	
Verzenddatum:	
Factuurdatum:	
Reden van retour:	

Artikel nummer	Omschrijving	Aantal geleverd	Aantal retour	Doos Geopend	Doos Gesloten

### Retour Service Voorwaarden

- De artikelen kunnen pas geretourneerd worden als u van Tau Audio Solutions een retournummer heeft ontvangen. Retourzendingen zonder een geldig retournummer worden niet geaccepteerd.
- Een kopie van de pakbon en/of factuur dient samen met de artikelen te worden geretourneerd.
- Credit volgt uitsluitend indien de goederen geretourneerd worden in de originele verpakking (zonder extra door u aangebrachte verzendetiketten en/of tape) en in nieuw staat zijn, incl. accessoires, manuals en overig toebehoren.
- Extra kosten welke voortvloeien uit het completeren, repareren en/of herverpakken worden in mindering gebracht op de credit nota.
- Bij retourzending van goederen zonder motiverende reden, of bij specifieke materialen, wordt een restocking charge van 20% berekend.
- Tau Audio Solutions behoudt het recht om de reden van retour aan te passen.
- Verzend- en rembourskosten worden niet gecrediteerd.

**Uw retournummer wordt na acceptatie van uw aanvraag per omgaande toegezonden.  
Gelieve dit formulier zo volledig mogelijk ingevuld te zenden naar fax (050) 5491515**

